



Politique qualité 2022

La politique qualité est élaborée à partir des principes énoncés dans la charte des droits et libertés de la personne accueillie et la charte Saint Joseph.

Concrètement, pour cette année, voici nos objectifs prioritaires :

Accueil

- Rencontrer le futur résident, avant son entrée, et recueillir ses souhaits personnels et ses besoins ;
- Penser le logement, non pas comme une chambre, mais un domicile privé ;
- Proposer un code d'accès à Familliz (Facebook interne de la résidence) à tous les enfants ;

Soins

- Développer des techniques non médicamenteuses pour les personnes atteintes de désorientation ;
- Préserver et améliorer votre autonomie dans tous les gestes de la vie courante ;

Restauration

- Porter une attention forte au service des personnes assistées ;
- Veiller à l'animation en salle pour une meilleure ambiance : décoration, thèmes, divertissement, attitude...

Hygiène et entretien des locaux, lingerie

- Réparer le plus vite possible tout problème matériel ou incidents techniques ;
- Améliorer l'hygiène des locaux en nommant un agent référent par secteur ;

Vie sociale et animation

- Renforcer les relations sous toutes ces formes : familles, bénévoles, relations extérieures et numériques ;
- Suivre les objectifs des projets personnalisés, en priorité ceux des personnes en perte d'autonomie ;

Accueil de jour

- Mettre l'accent sur les aides aux aidants ;
- Développer l'accueil de jour à domicile ;

Vis-à-vis du personnel

- Prévenir les risques professionnels par de bons outils et des conseils d'ergothérapie sur les bons gestes ;
- Entretien de l'esprit d'équipe et d'entraide.

Notre finalité :

« Vivez ici, comme chez vous »

Roger LOUERAT
Président de l'association

Valérie FERIAU
Directeur de l'établissement