



Politique qualité 2020

Dans le cadre du projet d'établissement, la politique qualité est mise en œuvre et suivie par Pierre MARTIN, directeur de la résidence. Elle est élaborée à partir des principes énoncés dans la charte des droits et libertés de la personne accueillie et la charte Saint Joseph, selon l'idée de :

« Vous satisfaire, dans une ambiance conviviale et rassurante »

Concrètement, nos objectifs prioritaires sont déclinés par service :

Accueil

- En cas d'absence au secrétariat, s'assurer d'une possibilité simple d'information ;
- Connaître le futur résident, avant l'entrée, pour satisfaire ses souhaits personnels et ses besoins ;
- Penser le logement, non pas comme une chambre, mais un domicile privé ;

Soins

- Développer des techniques non médicamenteuses pour les personnes atteintes de désorientation ;
- Porter une attention à la prise en charge de la douleur, l'incontinence, le risque infectieux ;
- Mettre en place des évaluations des pratiques professionnelles sur des sujets à améliorer ;

Restauration

- Améliorer la qualité et la présentation des plats à texture modifiée, selon les besoins des personnes ;
- Porter une attention particulière au service des invités, au salon des myosotis et service aux étages ;

Hygiène et sécurité

- Réparer le plus vite possible tout problème matériel ou incidents techniques ;
- Veiller aux trois points : Aération des intérieurs, propreté de l'entrée extérieure et des vitrages ;

Vie sociale

- Renforcer les relations sous toutes ces formes : familles, bénévoles, extérieures ;
- Suivre les objectifs des projets personnalisés, en priorité ceux des personnes en perte d'autonomie ;

Accueil de jour

- Veiller aux besoins et envies des personnes accueillies mais aussi ceux des aidants ;
- Développer un projet d'animation qui divertit, apaise, stimule, renforce les liens et la citoyenneté ;

Vis-à-vis du personnel

- Veiller à l'équilibre des tâches, l'équité, des temps d'échanges fréquents et du matériel performant ;

Roger LOUERAT,
Président de l'association

Pierre MARTIN
Directeur de l'établissement